

Estafas Cibernéticas

Fecha: 24/01/2024

Problemática: Denuncia de estafas a través de la aplicación de WhatsApp

Correlativo: AC-0002

Institución / Sector: Población

SITUACIÓN

Denuncias de guatemaltecos en redes sociales sobre modalidad de estafa en la que los delincuentes envían un mensaje a usuarios de WhatsApp, indicándoles que su cuenta será desactivada por incumplimiento de términos y condiciones. Posteriormente, se solicita que se realice una verificación ingresando a un enlace adjunto; al hacer clic en el enlace, los delincuentes obtienen acceso a la cuenta del usuario para así poder robar o solicitar información a sus contactos, solicitar dinero a cambio de recuperar la cuenta, entre otras actividades ilegales.

ANTECEDENTES

España: Métodos de estafa por medio de Whatsapp:

- Envío de mensajes por parte de supuesto familiar de la víctima argumentando un cambio de número telefónico. Al ganarse la confianza del afectado, se comparten links para ejecutar phishing o solicitar transferencias de dinero.
- Ciberdelincuentes interactúan con sus víctimas a través de mensajes de WhatsApp ofreciendo ganar sumas atractivas de dinero a cambio de realizar tareas simples. Posteriormente solicitan uno o más desembolsos para «desbloquear» las supuestas tareas y así concretar la estafa.

Nivel de priorización

Prioridad

Urgente / No Urgente

Urgente

Actualización

Seguimiento/Preventiva/Resiliente

Preventiva

RECOMENDACIONES

- No abrir enlaces enviados por usuarios desconocidos, ya sea por mensajes de texto o correos electrónicos.
- Abrir enlaces únicamente si se tiene la certeza de que el remitente es una persona real o conocida.
- Activar mecanismos de seguridad en cuenta de WhatsApp (verificación de doble factor).

ANEXO



Texto inicial que envían los delincuentes para el robo de la cuenta de Whatsapp.

REFERENCIAS

Fuente: <https://www.soy502.com/articulo/alertan-nueva-forma-estafa-traves-whatsapp-50172>
<https://computerhoy.com/ciberseguridad/policia-nacional-advierde-estafa-no-hagas-ni-caso-1358212>
<https://cadenaser.com/nacional/2024/01/24/te-ha-llegado-esta-oferta-de-trabajo-a-traves-de-whatsapp-ten-cuidado-es-una-estafa-disenada-para-robar-te-cadena-ser/>