CONCIBER
Comité Nacional de Seguridad Cibernética

ALERTA

Incidente de Ciberseguridad

Fecha: 14/02/2024

Problemática: **Proveedor de servicios de telecomunicaciones en América Latina y el Caribe sufrió incidente de seguridad**

Correlativo: **AC-0009**

Institución / Sector: **Privado y Población**

SITUACIÓN

El actor de amenazas «Trigona» se atribuyó, a través de su blog oficial, el ataque cibernético a la empresa «América Móvil, SAB de CV», la cual provee de servicios de telecomunicaciones a países como Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. **Claro Guatemala, es empresa subsidiaria de América Móvil.**

Nivel de priorización

Prioridad Urgente / No Urgente	Actualización Seguimiento/Preventiva/Resiliente
Urgente	Resiliente

Matriz de evaluación

Riesgo Alto/Medio/Bajo	Nivel de Afectación		
	Integridad	Disponibilidad	Confidencialidad
Alto	Alto	Medio	Alto

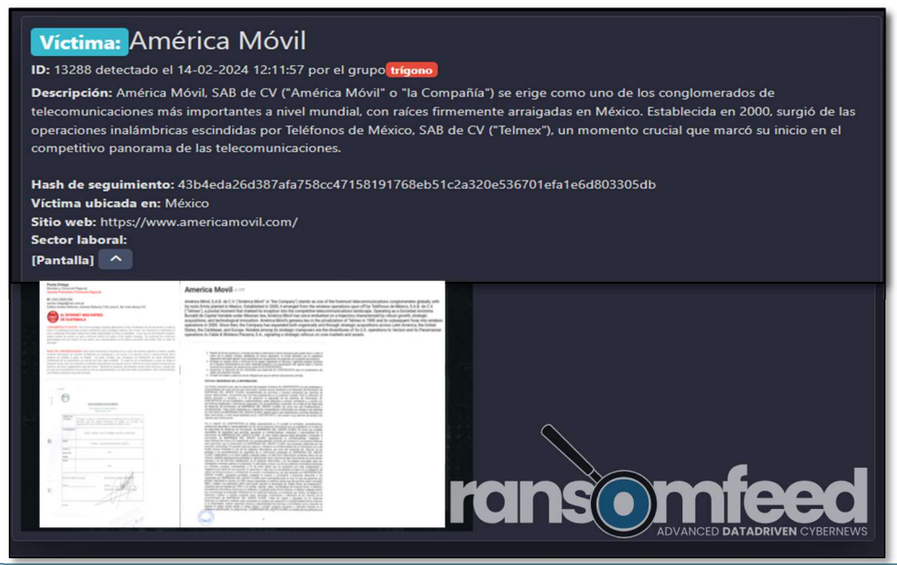
RIESGOS

- Cifrado y pérdida de información
- Afectación en la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los sistemas
- Ciberextorsión
- Exfiltración de datos

RECOMENDACIONES PARA USUARIOS

- Actualizar regularmente los sistemas y programas informáticos
- Realizar copias de seguridad de archivos y datos, en áreas geográficas distintas
- Implementar, monitorear y soluciones de ciberseguridad
- Verifique antes de abrir enlaces y archivos recibidos a través de correo electrónico y otro medio de mensajería instantánea

ANEXO



REFERENCIAS

Fuente: RANSOMFEED https://www.ransomlook.io/screenshots/trigona/America%20Movil.png
Canal de extorsión krsbhaxbki6jr4zvwblvkaqzjkircj7cxf46qt3na5o5sj2hpikbupqd[.]onion
América Móvil, SAB de CV https://www.americamovil.com/